

POLICY Kalite

Şirket stratejisinin bir parçası olarak, işimizin her alanında Kaliteye bağlıyız.

Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak veya aşmak kalite politikamızın temelidir.

Kalite sorumluluğu, iş stratejimizin ve kalite hedeflerimizin karşılanmasını sağlamak için işin her seviyesinde herkesin sahip olması gereken bir şeydir.

Müşterilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve paydaşlarımıza karşı yasal yükümlülüklerimizi ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için aşağıdaki hedeflere bağlıyız:

- Müşterilerimizin beklentilerini karşılayan veya aşan zamanında ve kaliteli ürünler, sistemler ve hizmetler sunmak
- Müşterilerimizin beklentilerini belirlemek ve anlamak, geri bildirimlerini izlemek ve yönetmek, müşteri memnuniyetini artırmak için iyileştirmeler uygulamak

- Tedarikçilerden müşterilere değer zinciri boyunca operasyonel performansı iyileştirmek için her seviyedeki çalışanlarımızı etkinleştirin ve onların katılımını sağlayın
- Ürün tedarikçilerimizin ve lojistik ortaklarımızın güçlü yanlarıyla etkileşime geçin ve bunlardan yararlanın; ürünlerimizin tasarımını, kalitesini, tedarikini ve hizmetlerini sürekli iyileştirmek
- Müşterilerimize ve işimize değer katmak için çalışanlarımızı sürekli geliştirmek
- Kurumsal sosyal sorumluluk konusundaki konumumuzu ve Etik Kurallarımızı iş uygulamalarımızda düzenli olarak iletin
- Ürünlerimizin, sistemlerimizin, operasyonlarımızın ve hizmetlerimizin sağlık, güvenlik ve çevresel performansını sürekli iyileştirmek.

Politikamız şunlara dayanmaktadır:

- Değerlerimiz
- Operasyonel Yönetim Sistemimiz (OMS)
- Yalın Altı Sigma
- Temel performans göstergelerimiz
- Riske dayalı düşünme
- Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

Bu politikaya bağlıyız ve kalite performansımızı artırmak için Operasyonel Yönetim Sistemimizi düzenli olarak değerlendiriyor ve gerektiğinde politikayı güncelliyoruz.

FlexLink için veya onun adına çalışan tüm personelin bu politikayı takip etme ve destekleme sorumluluğu vardır.

Tom Adolfsson
CEO
1 Eylül 2022