

POLITIQUE Qualité

Dans le cadre de la stratégie de l'entreprise, nous nous sommes engagés à assurer la qualité dans tous les aspects de notre activité.

Satisfaire ou dépasser les attentes de nos clients est le fondement de notre politique de qualité.

La responsabilité de la qualité doit être assumée par tous, à tous les niveaux de l'entreprise, afin de garantir la réalisation de notre stratégie commerciale et de nos objectifs de qualité.

Pour nous assurer que nous respectons nos obligations légales et nos responsabilités envers nos clients, notre personnel, nos fournisseurs et nos parties prenantes, nous nous engageons à atteindre les objectifs suivants :

- Fournir des produits, des systèmes et des services de qualité et à temps qui répondent aux attentes de nos clients ou les dépassent.
- Identifier et comprendre les attentes de nos clients, suivre et gérer leur retour d'information, mettre en œuvre des améliorations pour améliorer la satisfaction des clients.

- Permettre et engager notre personnel à tous les niveaux dans un effort d'amélioration des performances opérationnelles tout au long de la chaîne de valeur, des fournisseurs aux clients.
- S'engager avec nos fournisseurs de produits et nos partenaires logistiques et s'appuyer sur leurs forces pour améliorer continuellement la conception, la qualité, la fourniture et les services de nos produits.
- Développer continuellement notre personnel afin d'apporter une valeur ajoutée à nos clients et à notre entreprise.
- Communiquer régulièrement notre position sur la responsabilité sociale des entreprises et notre code d'éthique dans nos pratiques commerciales.
- Améliorer continuellement la santé, la sécurité et les performances environnementales de nos produits, systèmes, opérations et services.

Notre politique est basée sur :

- Politique HSE du groupe
- Nos valeurs
- Notre système de gestion opérationnelle (OMS)
- La méthode Lean Six Sigma
- Nos indicateurs clés de performance
- Une réflexion basée sur le risque
- Notre démarche durable

Nous nous engageons à respecter cette politique et à évaluer régulièrement notre système de gestion opérationnelle et à mettre à jour la politique, si nécessaire, afin d'améliorer notre performance en matière de qualité.

Tout le personnel qui travaille pour ou au nom de FlexLink a la responsabilité de suivre et de soutenir cette politique.



Alexander Schmitz
CEO
7 mars 2022