

POLITYKA JAKOŚCI

W ramach strategii firmy zobowiązujemy się zapewnić jakość we wszystkich aspektach naszej działalności.

Spełnianie lub przekraczanie oczekiwań naszych klientów jest podstawą naszej polityki jakości.

Odpowiedzialność za realizację naszej strategii biznesowej i celów jakościowych jakości spoczywa na wszystkich, niezależnie od szczebla działalności.

Aby mieć pewność, że wypełniamy nasze zobowiązania prawne i obowiązki wobec klientów, pracowników, dostawców i interesariuszy, dążymy do realizacji następujących celów:

- Dostarczanie na czas wysokiej jakości produktów, systemów i usług, które spełniają lub przekraczają oczekiwania naszych klientów.
- Określenie i zrozumienie oczekiwań klientów, monitorowanie i zarządzanie ich opiniami, wdrażanie ulepszeń w celu podniesienia zadowolenia klientów.

- Angażowanie naszych pracowników na wszystkich szczeblach w dążenie do poprawy wyników operacyjnych, w całym łańcuchu wartości, od dostawców do klientów.
- Współpraca z dostawcami produktów i partnerami logistycznymi oraz wykorzystywanie ich mocnych stron w celu ciągłego doskonalenia konstrukcji produktów, ich jakości oraz dostaw i usług.
- Nieustanny rozwój naszych pracowników, aby zapewnić wartość dodaną dla naszych klientów i naszej działalności.
- Regularne informowanie o naszym stanowisku oraz o naszym Kodeksie Etycznym w naszych praktykach biznesowych.
- Ciągłe doskonalenie produktów, systemów, działań i usług z zakresu ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.

Nasza polityka opiera się na:

- Wartościach
- Systemie zarządzania operacyjnego (OMS)
- Lean Six Sigma
- Kluczowych wskaźnikach wydajności
- Myśleniu opartym na ryzyku
- Programie zrównoważonego rozwoju

Firma FlexLink jest zaangażowana w politykę oraz regularnie ocenia system zarządzania operacyjnego, aktualizując jej założenia, gdy jest to konieczne w celu poprawy naszych wyników w zakresie jakości.

Wszystkie osoby, które działają na rzecz lub w imieniu firmy FlexLink mają obowiązek przestrzegać i wspierać tę politykę.



Alexander Schmitz
CEO
7 marca 2022 r.