

## POLÍTICA Qualidade

**Como parte da estratégia da empresa, estamos empenhados na Qualidade em todos os aspectos do nosso negócio.**

Atingir ou exceder as expectativas dos nossos clientes é a base da nossa política de qualidade.

A responsabilidade pela qualidade é algo que deve ser propriedade de todos, a todos os níveis da empresa, para assegurar o cumprimento da nossa estratégia empresarial e dos nossos objetivos de qualidade.

Para assegurar que cumprimos as nossas obrigações e responsabilidades legais para com os nossos clientes, o nosso pessoal, os nossos fornecedores e as nossas partes interessadas, estamos empenhados nos seguintes objetivos:

- Fornecer pontualmente e com qualidade produtos, sistemas e serviços que satisfaçam ou excedam as expectativas dos nossos clientes
- Identificar e compreender as expectativas dos nossos clientes, monitorar e gerir o seu feedback, implementar melhorias para aumentar a satisfação do cliente

- Enable and engage our people at all levels in a Habilitar e engajar o nosso pessoal a todos os níveis num esforço para melhorar o desempenho operacional ao longo da cadeia de valor, desde os fornecedores aos clientes
- Empenhar-se e aproveitar os pontos fortes dos nossos fornecedores de produtos e parceiros logísticos; melhorar continuamente a concepção dos nossos produtos, a sua qualidade, o seu fornecimento e serviços
- Desenvolver continuamente o nosso pessoal para acrescentar valor aos nossos clientes e ao nosso negócio
- Comunicar regularmente a nossa posição sobre responsabilidade social corporativa e o nosso Código de Ética nas nossas práticas empresariais
- Melhorar continuamente a saúde e segurança e o desempenho ambiental dos nossos produtos, sistemas, operações e serviços.

A nossa política baseia-se em:

- Os nossos valores
- O nosso Sistema de Gestão Operacional (OMS)
- Lean Six Sigma
- Os nossos indicadores chave de desempenho
- Pensamento baseado no risco
- A nossa abordagem de sustentabilidade

Estamos comprometidos com esta política e avaliamos regularmente o nosso Sistema de Gestão Operacional e atualizamos a política, quando necessário, para melhorar o nosso desempenho de qualidade.

Todo o pessoal que trabalha para ou em nome da FlexLink tem a responsabilidade de seguir e apoiar esta política.

Tom Adolfsson  
CEO  
1º de Setembro de 2022