

## *POLITIK* Qualität

**Im Rahmen der Unternehmensstrategie verpflichten wir uns zur Qualität in allen Aspekten unseres Geschäfts.**

Die Erfüllung oder Übererfüllung der Erwartungen unserer Kunden ist die Grundlage unserer Qualitätspolitik.

Die Verantwortung für die Qualität muss von allen getragen werden, und zwar auf jeder Ebene des Unternehmens, um sicherzustellen, dass unsere Geschäftsstrategie und unsere Qualitätsziele erreicht werden.

Um sicherzustellen, dass wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen und unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitern, unseren Lieferanten und unseren Stakeholdern nachkommen, haben wir uns zu den folgenden Zielen verpflichtet:

- Pünktliche und qualitativ hochwertige Produkte, Systeme und Dienstleistungen liefern, die die Erwartungen unserer Kunden erfüllen oder übertreffen
- Die Erwartungen unserer Kunden ermitteln und verstehen, ihr Feedback überwachen und verwalten sowie Verbesserungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit umsetzen

- Unsere Mitarbeiter auf allen Ebenen zu befähigen und einzubinden, um die betriebliche Leistung entlang der Wertschöpfungskette vom Lieferanten bis zum Kunden zu verbessern
- Zusammenarbeit mit unseren Produktlieferanten und Logistikpartnern und Nutzung ihrer Stärken zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Produktdesigns, der Produktqualität sowie der Liefer- und Dienstleistungen
- Wir entwickeln unsere Mitarbeiter kontinuierlich weiter, um einen Mehrwert für unsere Kunden und unser Unternehmen zu schaffen.
- Regelmäßige Kommunikation unserer Position zur gesellschaftlichen Unternehmensverantwortung und unseres Ethikkodexes in unseren Geschäftspraktiken
- Kontinuierliche Verbesserung der Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltleistung unserer Produkte, Systeme, Tätigkeiten und Dienstleistungen.

Unsere Politik beruht auf:

- Unseren Werten
- Unserem Organisationsmanagement- System (OMS)
- Lean Six Sigma
- Unseren wichtigsten Leistungsindikatoren
- Risikobasiertem Denken
- Unserem Nachhaltigkeitsansatz

Wir verpflichten uns zu dieser Politik und bewerten regelmäßig unser Organisationsmanagement-System und aktualisieren die Politik bei Bedarf, um unsere Qualitätsleistung zu verbessern.

Alle Mitarbeiter, die für oder im Namen von FlexLink arbeiten, sind dafür verantwortlich, diese Richtlinie zu befolgen und zu unterstützen.

Tom Adolfsson  
CEO  
1. September 2022