



MANUAL DEL PROVEEDOR



a coesia company

OBJETIVO



Los proveedores de FlexLink son esenciales para el desarrollo de nuestras actividades, nuestros objetivos de sostenibilidad y nuestro éxito en proveer valor al cliente. Este manual está destinado a ser una guía para todos los proveedores que trabajan con nosotros, ya sea a nivel global o local.

Esperamos que este manual le resulte útil. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el responsable de compras o el responsable de sostenibilidad en la sede central de la empresa.



FlexLink requiere que todos sus proveedores desarrollen sistemas basados en las versiones más recientes de los estándares internacionales (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) con el objetivo de mejorar continuamente los rendimientos relacionados.

Índice

1. Objetivo	5
2. Ámbito	5
3. Compra sostenible	5
4. Cumplimiento	5
Minerales en conflicto	5
REACH	6
RoHS 3	6
RGPD	6
País y certificado de origen	6
5. Innovación	6
6. Propiedad intelectual e información confidencial	6
Herramientas y útiles	6
7. Estándares de calidad para proveedores	6
Certificación de QMS de terceros	6
Responsabilidad para con los subcontratistas y subproveedores	6
Elección del proveedor	6
Evaluación de los proveedores	6
Planeamiento avanzado de la calidad del producto (APQP- Advanced Product Quality Planning)	7
Acuerdo de documentación técnica	7
Proveedores de FlexLink PSD – FSA (Archivo de proveedores de FlexLink, del inglés FlexLink Supplier Archive)	7
Defectos y desviaciones	7
Riesgo de fallos en el proceso	7
Proceso de aprobación de producción	7
Material directo	7
Material indirecto	7
Aprobación del producto	7
Reuniones de calidad	8
8. Medio ambiente, salud y seguridad, y energía	8
Salud y seguridad, y certificación medioambiental de terceros	8
9. Mejora continua	8
10. Cadena de suministro	8
Continuidad del negocio	8
Facturación	8
Etiquetado, empaquetado y distribución	8
Términos y condiciones	8

1. Objetivo

El objetivo del manual del proveedor es transmitir de forma clara nuestros valores, expectativas, requisitos y métodos de trabajo para facilitar las relaciones a largo plazo con usted como nuestro proveedor. Este manual pretende servir de guía a todos los proveedores que trabajen con nosotros a nivel internacional o local.

Nuestros valores

- Respeto
- Responsabilidad
- Conocimiento
- Pasión

2. Ámbito

Entre los proveedores se incluyen todas las empresas o profesionales de los cuales FlexLink adquiere materias primas, productos semiacabados, equipos, maquinaria y otros bienes o servicios.

3. Compra sostenible

Como empresa del grupo Coesia, creemos que la ética es un elemento básico de cualquier actividad sostenible y este valor sirve de inspiración para nuestra conducta. Constantemente dedicamos esfuerzos a garantizar la integridad, la competencia leal y el cumplimiento de las leyes en todos los lugares donde operamos.

Esperamos que todos los proveedores implanten los principios del Código ético de Coesia.

Para ayudarnos a mantener estos valores, nuestro grupo ha desarrollado las Directrices de anticorrupción, una herramienta específica y de gran utilidad para el día a día de nuestra actividad. El contenido de las Directrices ha sido desarrollado cuidadosamente para asegurar la creación de valor añadido para las partes interesadas, a la par que se protegen los valores fundamentales de nuestra organización y de la sociedad.

En cuanto a nuestros proveedores, únicamente estableceremos relaciones profesionales que cumplan con nuestros principios en términos de exactitud, imparcialidad, integridad, lealtad y honestidad profesional. Siempre gestionaremos nuestras relaciones con los proveedores de forma correcta, transparente, justa y cooperativa. Nuestros empleados tienen terminantemente prohibido aceptar u ofrecer dinero, beneficios y ventajas para influir en el comportamiento de los demás y obtener ventajas indebidas o tratamientos preferentes.

Los proveedores y subcontratistas, al aceptar este manual, están de acuerdo con nuestras directrices anticorrupción y declaran que:

"desempeñarán las actividades profesionales con lealtad, equidad, transparencia, honestidad y de conformidad con las leyes y las reglamentaciones".

Esperamos que todos los proveedores implanten los principios de nuestro Código Ético y nuestras Directrices Anticorrupción. El cumplimiento de estos documentos se verificará en auditorías regulares.

Aplicamos nuestros valores y los siguientes principios:

- Los negocios con los proveedores siempre se realizarán con respeto mutuo y ética profesional. Pretendemos crear soluciones innovadoras de alto rendimiento y valor para el cliente.
- Creemos que se puede ser un buen cliente tratando a nuestros proveedores de manera justa y equitativa y construyendo un vínculo de confianza y respeto.
- Seleccionamos a nuestros proveedores basándonos en estándares razonables y claros: calidad, coste, tiempo de entrega, innovación, sostenibilidad, mejoras continuas y valores compartidos para un crecimiento rentable.
- Trabajamos con todos los proveedores, independientemente de su raza, nacionalidad, tamaño o propiedad.
- Construimos y mantenemos relaciones a largo plazo sólidas y beneficiosas basadas en la confianza mutua.

También buscamos proveedores sostenibles que se marquen objetivos y metas para reducir su impacto medioambiental reduciendo su consumo energético, los residuos y consumo de agua en todas sus instalaciones.

4. Cumplimiento

Nos guiamos por la integridad, la competencia justa y el respeto por las leyes y normativas de los países en los que operamos. Esta decisión es un requisito empresarial importante para promover una reputación sólida que genere ventajas competitivas.

De igual manera, somos conscientes de que la responsabilidad empresarial va más allá de cumplir las normativas y, por lo tanto, FlexLink busca asociarse con proveedores que compartan nuestro compromiso de cumplir con todas las leyes aplicables. FlexLink tiene en cuenta las prácticas responsables demostrables como indicador de la sostenibilidad de un proveedor a largo plazo y considera que la asociación con ellos es un componente fundamental para nuestro negocio.

En caso de que se produzcan problemas concernientes al cumplimiento de las exigencias de tipo legal, medioambiental o de salud y seguridad relacionados con la cooperación con FlexLink, los proveedores informarán inmediatamente de estos a FlexLink.

Minerales en conflicto

FlexLink se compromete a adquirir artículos y materiales de proveedores que compartan nuestros valores y nuestro compromiso para acabar con la violencia y la infracción de los derechos humanos en las minas de minerales de la República Democrática del Congo (DRCO, por sus siglas en inglés), países adyacentes y otras áreas geográficas de "alto riesgo".

FlexLink solicita a todos los proveedores que completen la Declaración de minerales en conflicto, adaptada a partir de una plantilla de informes estándar y creada por la Iniciativa de Minerales Responsables (RMI, por sus siglas en inglés), para demostrar que los productos que puedan contener minerales en conflicto no provienen de áreas geográficas de "alto riesgo".

Esperamos que nuestros proveedores adopten, implementen y comuniquen a sus propios subproveedores su posición y políticas en relación a los minerales en conflicto y, si es posible, que soliciten a su vez que sus proveedores adopten e implementen posturas y políticas similares. FlexLink se reserva el derecho de solicitar a sus proveedores que proporcionen más pruebas sobre la cadena de minerales en conflicto, incluida una certificación "sin conflicto".

REACH

FlexLink garantiza que cumplimos con las normativas europeas más recientes sobre el registro, la evaluación, la autorización y la restricción de químicos (REACH, por sus siglas en inglés), en relación a los envíos de sustancias, preparados y artículos químicos.

Se solicita a todos los proveedores que completen la declaración de conformidad REACH que confirma que el proveedor no obtiene ni envía a FlexLink sustancias, preparados o artículos, ya sea directa o indirectamente, procedentes de un país fuera de la Unión Europea y que cumple con todos los requisitos estipulados en el reglamento REACH. Todas las hojas de seguridad proporcionadas por el proveedor deben estar en el idioma del país donde suministra sus productos.

RoHS 3

FlexLink se compromete a garantizar el cumplimiento de todas las secciones de Directiva más reciente del Parlamento Europeo sobre la restricción de sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (RoHS 3).

Se solicita a todos los proveedores que completen la declaración de conformidad de RoHS 3 para identificar material restringido por esta normativa y, de ser así, usar el etiquetado EU correspondiente. Como Directiva, esta legislación puede estar sujeta a leyes y requisitos específicos de cada país.

RGPD

Se espera que todos los proveedores cumplan con los requisitos de la versión más reciente del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea y las leyes locales en cuanto al uso, almacenamiento y eliminación de información innecesaria. Si se solicita, los proveedores deberán demostrar qué datos se almacenan, para qué se usan y, si procede, deberán proporcionar una prueba de la eliminación de estos datos, por escrito o por auditoría.

País y certificado de origen

Se solicita a los proveedores que indiquen en su factura comercial el país de origen de cada artículo de línea. Si es posible, se recomienda añadir la información del director de operaciones en el empaquetado para evitar seguimientos de solicitudes de información. Si así se solicita, los proveedores deberán proporcionar un certificado de origen representativo del acuerdo de comercio preferencial.

5. Innovación

Juntamente con nuestros proveedores, estamos comprometidos a encontrar y desarrollar nuevas tecnologías sostenibles dentro del proceso de producción y sus materiales.

6. Propiedad intelectual e información confidencial

Antes de colaborar o relevar información confidencial a un proveedor, incluidos los casos en los que un proveedor forma parte del desarrollo, la mejora y/o las pruebas de I+D de un producto y/o componente propiedad de FlexLink, éste debe enviar a FlexLink el acuerdo de confidencialidad (NDA) correspondientemente firmado. Toda la información y la documentación proporcionadas a los proveedores debe considerarse propiedad intelectual de FlexLink. Todo derecho de propiedad intelectual relevante creado por el proveedor y relacionado con el producto o componente, se transferirá debidamente a FlexLink para permitir que FlexLink lo convierta en una patente o en una aplicación de protección del diseño y haga el uso comercial pretendido de dicho desarrollo o dicha mejora sin restricciones.

El uso de información confidencial de FlexLink para fines no autorizados y/o la revelación de dicha información confidencial a entidades o individuos no autorizados pueden causar perjuicios considerables a FlexLink. Cualquier infracción o la no firma de los términos de un acuerdo de confidencialidad uno excluye a un proveedor de seguir siéndolo o considerado como tal por FlexLink.

Herramientas y útiles

Algunos productos pueden requerir que se consignen activos propiedad de FlexLink al proveedor. Los activos se usarán exclusivamente para el desarrollo, la producción y la comprobación de productos de FlexLink.

7. Estándares de calidad para proveedores

FlexLink solicita a todos los proveedores que desarrollen una gestión operativa de la calidad (QMS, por sus siglas en inglés) conforme el estándar internacional ISO 9001. El QMS debe cumplir los requisitos definidos en este manual, incluidos la comunicación, la identificación, la coordinación y el control de todas las actividades necesarias para diseñar, desarrollar, producir y entregar (directa o indirectamente) productos y servicios de calidad a FlexLink, a la vez que buscan mejorar continuamente el rendimiento en todas las áreas de su organización.

Certificación de QMS de terceros

Los proveedores estarán, como mínimo, registrados como terceros en el ámbito adecuado de la ISO 9001 por parte de un organismo de certificación de terceros acreditado y proporcionarán a FlexLink una copia del certificado válido. El uso de proveedores que no cumplan el requisito anterior se gestionará caso por caso.

Responsabilidad para con los subcontratistas y subproveedores

Los proveedores principales garantizarán que los subcontratistas y los subproveedores cuentan con una certificación válida de sistema de gestión de calidad de terceros de conformidad con la ISO 9001 si el material suministrado, el servicio o la operación subcontratada afectan a la calidad o a las propiedades físicas del producto suministrado a FlexLink. Si no se cumple este requisito, no se permitirá que los proveedores utilicen subcontratistas o subproveedores a menos que FlexLink lo haya aprobado con anterioridad.

Elección del proveedor

En el proceso de selección de proveedor aplicamos nuestro código ético. Evaluamos a todos los proveedores potenciales de FlexLink en las siguientes áreas: financiación, estructura de clientes, calidad, proceso de distribución y gestión.

Evaluación de los proveedores

Evaluamos a nuestros proveedores en sistema y procesos y calidad de producto/Sistema y Procesos: Todos los proveedores (y subproveedores)

- permitirán que FlexLink acceda a sus instalaciones de fabricación para permitir que FlexLink lleve a cabo las actividades de auditoría pertinentes. Los proveedores cooperarán totalmente con los representantes de FlexLink e implantarán cualquier cambio acordado.
- Calidad del producto: Todos los proveedores (y subproveedores) entregarán productos que se evaluarán según nuestra planificación avanzada de la calidad del producto (APQP, por sus siglas en inglés).
- Las evaluaciones de impacto ambiental y social que se lleven a cabo junto con los informes de RSE o GRI realizados.

Cuando se evalúa a un nuevo proveedor, se tienen en cuenta las siguientes capacidades:

- Sistema de calidad
- Proceso de gestión de reclamaciones
- Gestión y creación de informes de no-conformidad
- Procedimientos de prueba
- Organización del lugar de trabajo (prácticas de las 5S)
- Calibración

Todos los subcontratistas y proveedores de componentes se evalúan según los criterios definidos en cada unidad local.

Planeamiento avanzado de la calidad del producto (APQP- Advanced Product Quality Planning)

Acuerdo de documentación técnica

FlexLink proporcionará la documentación técnica, así como especificaciones consistentes en: esquemas, especificaciones de materiales, tratamientos, empaquetado, distribución, etc. Se hará referencia a estas especificaciones en órdenes de compra o acuerdos individuales. Los proveedores confirmarán formalmente a FlexLink que están de acuerdo con las especificaciones del producto final y con los cambios subsiguientes. Se conservarán las pruebas documentadas y se pondrán a disposición de FlexLink.

Proveedores de FlexLink PSD – FSA (Archivo de proveedores de FlexLink, del inglés FlexLink Supplier Archive)

Todos los documentos, las especificaciones y los modelos CAD se publican en el FSA. Los proveedores deben ponerse en contacto con el departamento de compras para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el archivo de proveedores de FlexLink.

Defectos y desviaciones

Los proveedores deben supervisar y documentar de forma continua todos los defectos para reducir el impacto de futuros fallos en el producto. Se conservarán las pruebas documentadas y se pondrán a disposición de FlexLink.

Riesgo de fallos en el proceso

Los proveedores ejecutarán, mantendrán y documentarán un plan estructurado de actividades para evaluar la aparición potencial de defectos y la posibilidad de no detectarlos durante el proceso, incluidas las operaciones y la distribución subcontratadas. La información para dicha actividad se basará en datos existentes, así como en los comentarios del cliente.

Los resultados cuantificarán la evaluación de riesgos para priorizar las acciones de mejora adecuadas, finalizar la ruta del proceso y el plan de control del proveedor.

Se conservarán las pruebas documentadas y se pondrán a disposición de FlexLink.

Proceso de aprobación de producción

Material directo

Definición: cualquier producto que se vaya a convertir en o se vaya a usar como un producto acabado de FlexLink.

Según el tipo de producto, FlexLink informará a los proveedores acerca de las actividades concretas requeridas para verificar que se cumplen las especificaciones. Si FlexLink impone el uso de un recurso o un subcontratista concreto como parte de las especificaciones, los proveedores solo podrán adquirir artículos de aquellos indicados. En dichos casos, los proveedores seguirán estando obligados a asegurar la calidad de las piezas, los materiales y los servicios subcontratados.

Material indirecto

Definición: productos, equipos o servicios del distribuidor que no se convertirán en un producto acabado de FlexLink, pero que afectan a los productos acabados (por ejemplo, lubricantes, herramientas y dispositivos de medición). FlexLink no cuenta con un procedimiento específico para la aprobación de material indirecto, se gestionará caso por caso.

Aprobación del producto

Muestra inicial (IS- Initial Sample en inglés): un producto que asegure que el proveedor lo está fabricando respetando las especificaciones indicadas.

Se necesita una muestra inicial:

- Si se usa un nuevo proveedor para un producto existente o nuevo
- En relación con el desarrollo de un producto nuevo
- Si se realizan cambios en el producto relacionados con el

diseño, las especificaciones o el material (incluidas las solicitudes de presupuesto o RFQ)

- Si se traslada la producción, que utiliza herramientas, maquinaria o instalaciones que se van a trasladar a una planta de producción diferente del proveedor
- Si se cambia el proceso de producción
- Si se cambia el subcontratista de materias primas o de piezas compradas, o de servicios, por ejemplo, los tratamientos térmicos o los revestimientos
- Si se utiliza una herramienta de producción nueva
- Si se realizan cambios significativos en las herramientas o en la maquinaria de producción (grandes reparaciones)
- Si se realizan cambios en los métodos de inspección o de prueba
- Si FlexLink lo solicita específicamente
- Si el proveedor lo solicita

Cada muestra inicial debe incluir: (si así se indica en la especificación)

- La fecha de producción marcada, en cuadrícula o reloj si está presente
- Número de artículo
- Código de material
- Código de cavidad del molde
- Empaquetado y etiqueta del producto
- Tratamiento de superficies, si procede
- Una etiqueta que indique que es una muestra inicial para FlexLink preparada por FlexLink
- Protocolo de mediciones en el que se verifican todos los atributos y mediciones indicados en las especificaciones
- Solicitudes de aprobación de desviaciones (DAR- Deviation Approval Requests), si procede.

Si es necesario, estas desviaciones se pueden convenir en relación con el pedido.

La muestra inicial se enviará a la dirección indicada en la orden de compra a la atención de la persona que envíe la orden.

El protocolo de inspección incluirá:

- Número de artículo
- Número de plano y revisión
- Fecha
- Responsable de las mediciones
- Plano marcado que se corresponde con el protocolo
- Se comprobarán y anotarán el resto de requisitos (color, material, etc.)
- Si se usa un calibrador, debe mencionarse su número de identificación en el protocolo.
- Número de pedido de FlexLink
- Equipo usado para realizar las mediciones

Es preferible que el protocolo y los valores de las mediciones estén mecanografiados en lugar de escritos a mano. El idioma debe ser el inglés. Si es posible, el protocolo de mediciones en formato digital se debe enviar por correo electrónico al comprador responsable o a otro destinatario especificado.

Las mediciones que estén fuera de la tolerancia deben marcarse en el protocolo. Todas las dimensiones deben medirse, incluidas las tolerancias geométricas.

No se permite a los proveedores enviar muestras iniciales (IS) con dimensiones que estén fuera de la tolerancia, a menos que se haya acordado con FlexLink y documentado en una solicitud de aprobación de desviaciones (DAR).

No se permite a los proveedores suministrar productos en serie antes de que FlexLink confirme la aprobación del producto.

Inicio de la producción

El hecho de que FlexLink apruebe el producto no exime a los proveedores de su responsabilidad de verificar que todas las actividades planeadas en la fase del APQP se han completado y son adecuadas para la producción en serie.

Reuniones de calidad

FlexLink lleva a cabo reuniones de calidad periódicas con las empresas que le suministran bienes, productos y servicios.

FlexLink solicita a sus proveedores que sigan este manual del proveedor, así como las instrucciones y procedimientos dados por los compradores, y que:

- Gestionen las instalaciones, los procesos, los sistemas de calidad y el personal para que, de manera regular y rentable, sea posible la producción de productos y ofrecer servicios que cubran las necesidades de FlexLink y sus clientes.
- Desarrollen e implanten el APQP (Planeamiento avanzado de la calidad del producto).
- Aporten pruebas de que todos los productos y servicios suministrados sigan las especificaciones.

8. Medio ambiente, salud y seguridad, y energía

Los proveedores adoptarán los principios de las políticas de FlexLink en medio ambiente, salud y seguridad, y energía.

Los proveedores deben implementar y mantener activamente los sistemas de gestión de medio ambiente, salud y seguridad reconocidos mundialmente. Un programa sólido de EHS (medio ambiente, salud y seguridad, y energía en sus siglas en inglés) reduce el impacto operativo en el medio ambiente y la salud de una manera sostenible.

Las instalaciones de fabricación deberán cumplir con todas las normas de seguridad y medioambientales gubernamentales en lo que se refiere a sustancias prohibidas, restringidas y/o peligrosas y deberán entregarse pruebas documentadas de su cumplimiento si se requiere.

FlexLink considerará el rendimiento energético en sus procesos de selección para la adquisición de servicios, productos, equipos o energía.

Requerimos a los proveedores el entendimiento de nuestra política de energía y sus objetivos cuando se les faciliten las condiciones relativas a energía con el fin de conseguir el comportamiento energético deseado durante toda la vida activa del producto.

Salud y seguridad y certificación medioambiental de terceros

Los proveedores estarán, como mínimo, registrados por terceros en el ámbito adecuado de las normativas ISO 45001 y 14001 por parte de un organismo de certificación acreditado y proporcionarán a FlexLink una copia de los certificados válidos. El uso de proveedores que no cumplan el requisito anterior se gestionará caso por caso.

9. Mejora continua

Los proveedores, en cooperación con FlexLink, deberán desarrollar y revisar regularmente los indicadores clave de rendimiento y los compararán con los objetivos para identificar todas las tendencias que puedan afectar a la calidad o el rendimiento y determinar estrategias de mejora. Animamos encarecidamente a los proveedores a seguir mejorando la eficacia de los procesos, las materias primas, los costes y las características de rendimiento relacionadas con los productos de FlexLink para garantizar una ventaja competitiva al proveedor y a FlexLink.

10. Cadena de suministro

Continuidad del negocio

Recomendamos a los proveedores que desarrollen un plan de recuperación ante desastres o de continuidad del negocio que les permita mantener acuerdos de nivel de servicio (SLA- Supply Level Agreements en inglés) u otros acuerdos formales con FlexLink.

Fabricación

Los diseños de planta de los proveedores minimizarán la distancia recorrida por el material en todas las operaciones y facilitarán un flujo sincronizado del mismo.

Se mantendrán y mejorarán sistemáticamente la organización y la pulcritud de las operaciones y los procesos.

Los proveedores identificarán las máquinas / los equipos claves en el proceso, y desarrollarán un mantenimiento integral preventivo como:

- Mantenimiento periódico por parte de los operarios
- Inspecciones periódicas
- Mantenimiento correctivo
- Revisión continua del rendimiento del mantenimiento

Los cambios que afecten a productos y procesos necesitan la aprobación previa de FlexLink.

No se enviará un producto no conforme o sospechoso sin la aprobación documentada previa de FlexLink, en la que se especificará la cantidad de piezas, la duración de la aprobación y los números de lote o periodos de producción específicos.

Si se plantea una situación que pueda afectar a los plazos de entrega programados, los proveedores informarán a FlexLink inmediatamente.

Se registrará y notificará cualquier producto que no cumpla los criterios de aceptación de FlexLink, ya se encuentre en FlexLink o en las instalaciones del cliente final.

En caso de no conformidad, FlexLink tiene derecho a realizar una auditoría de calidad para verificar la eficacia de las actividades orientadas a la resolución de problemas y acciones correctoras. Las acciones correctoras eficaces son tan importantes como la resolución de problemas.

Etiquetado, empaquetado y distribución

Los proveedores deben seguir las rutinas locales específicas que se indican en los acuerdos o los pedidos de compra.

Términos y condiciones

Los proveedores están obligados a seguir los Términos y condiciones generales de compra.

Facturación

Todas las facturas enviadas a FlexLink incluirán los siguientes datos:

- Cada factura debe hacer referencia a un número de pedido de compra de FlexLink.
- Cada factura debe cumplir los requisitos fiscales y legales aplicables del país respectivo.

Las facturas que no cumplan estos requisitos se rechazarán y se devolverán a los proveedores.

Nota importante:

Las directrices de este manual no sustituyen otros acuerdos firmados, pedidos de compra, documentación específica de proyecto, esquemas, especificaciones, estándares o instrucciones especiales para productos nuevos o únicos.



a **coesia** company