

POLÍTICA Calidad

Como parte de nuestra estrategia de empresa, nos comprometemos con la Calidad en todos los aspectos de nuestro negocio.

Satisfacer o superar las expectativas de nuestros clientes es la base de nuestra política de calidad.

La responsabilidad por la calidad es algo de todos debemos hacer nuestro, en todos los niveles del negocio, para garantizar que se cumplen nuestra estrategia y nuestros objetivos de calidad.

Para asegurar que cumplimos con nuestras obligaciones de tipo legal y nuestras responsabilidades con nuestros clientes, nuestro personal y nuestras partes interesadas, estamos comprometidos con los siguientes objetivos:

- Entregar productos, sistemas y servicios en el tiempo y la calidad apropiadas y que cumplan o excedan las expectativas de nuestros clientes.
- Identificar y entender las expectativas de nuestros clientes, monitorear y administrar sus comentarios e implementar mejoras para mejorar la satisfacción del cliente.

- Capacitar e involucrar a nuestro personal en todos los niveles en un esfuerzo por mejorar nuestro desempeño operativo a lo largo de la cadena de valor desde los proveedores hasta los clientes.
- Comprometerse y aprovechar las fortalezas de nuestros proveedores de productos y socios logísticos; para mejorar continuamente el diseño de nuestros productos, su calidad, su suministro y nuestros servicios.
- Desarrollar continuamente a nuestro personal a fin de añadir valor para nuestros clientes y a nuestro negocio.
- Comunicar regularmente nuestra posición respecto a responsabilidad social corporativa, y nuestro Código Ético en nuestras prácticas de negocio.
- Mejorar continuamente la salud, la seguridad y el desempeño ambiental de nuestros productos, sistemas, operaciones y servicios.

Nuestra política se basa en:

- Nuestros Valores
- Nuestro Sistema de Gestión Operativo (OMS)
- La metodología de mejora continua Lean Six Sigma
- Nuestros indicadores clave de rendimiento
- Nuestro pensamiento basado en los riesgos
- Nuestro enfoque de sostenibilidad

Estamos comprometidos en esta política y evaluamos regularmente nuestro Sistema de Gestión Operativo (OMS) y revisamos nuestra política cuando es requerido para mejorar nuestro desempeño de calidad.

Todo el personal que trabaja para o en nombre de FlexLink tiene la responsabilidad de seguir y apoyar esta política.

Tom Adolfsson
CEO
1 de septiembre de 2022