

POLITIQUE QUALITÉ

Nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients à tous les niveaux de notre activité.

FlexLink s'efforce de répondre voire dépasser les attentes de ses clients ainsi que les exigences réglementaires applicables concernant la livraison de ses produits, solutions et services pour l'automatisation des usines. Ce faisant, nous entendons améliorer la satisfaction du client et apporter une valeur ajoutée à l'entreprise.

La qualité fait partie intégrante du programme de développement durable mis en place par FlexLink. Autrement dit, nos produits, nos solutions et nos opérations sont éco-énergétiques et respectueux de l'environnement.

FlexLink applique une approche Lean Six Sigma au niveau de tous ses processus car il s'agit d'un des piliers de l'amélioration continue qui lui permet de faire partie du cercle des partenaires privilégiés de ses clients.

Nous mettons en place des relations gagnant-gagnant avec nos sous-traitants afin que FlexLink, mais aussi ses partenaires et fournisseurs externes, bénéficient d'une valeur ajoutée à long terme.

Notre système de gestion opérationnelle (Operations Management System, OMS) vise à créer les bonnes conditions pour nos salariés et à favoriser un travail de qualité au quotidien.

Notre politique s'appuie sur :

- Nos valeurs
- Notre système de gestion opérationnelle (Operations Management System, OMS)
- La méthode Lean Six Sigma
- Nos indicateurs de performance clés
- La prise en compte des risques
- Notre programme de développement durable

Le programme de développement durable de FlexLink s'engage à respecter cette politique et à fournir l'encadrement, les processus, les ressources et la formation pour la mettre en œuvre efficacement. Le système OMS fait l'objet d'améliorations continues.



Olaf Witschass
PDG Flexlink AB
1 mai 2018

