



СПРАВОЧНИК ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

ЦЕЛЬ



Поставщики компании FlexLink во многом определяют возможности нашего развития и успех разработки выгодных решений для клиентов. Этот справочник содержит рекомендации для всех поставщиков компании международного и регионального уровня.

Надеемся, этот справочник окажется для вас полезным. Если у вас возникли какие-либо вопросы, обращайтесь к руководителю отдела закупок или руководителю отдела устойчивого развития в головном офисе компании.



Компания FlexLink требует, чтобы все поставщики разработали системы на основании последней версии международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001) для обеспечения непрерывного повышения эффективности в соответствующих областях.

Содержание

1. Цель	5
2. Область применения	5
3. Кодекс этических норм для поставщиков и Рекомендации по борьбе с коррупцией для поставщиков и субподрядчиков	5
4. Соблюдение нормативных требований	5
Полезные ископаемые, добываемые в зонах конфликта	6
REACH	6
RoHS 2	6
GDPR	6
Страна и сертификат происхождения	6
5. Инновации	6
6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация	6
Материально-техническая база	6
7. Стандарты качества для поставщиков	6
Независимая сертификация систем управления качеством (QMS)	6
Ответственное отношение к субподрядчикам и субпоставщикам	6
Выбор поставщиков	6
Оценка поставщиков	6
Расширенное планирование контроля качества продукции (APQP)	7
Соглашение по технической документации	7
Поставщики подразделения продукции и снабжения (PSD) компании FlexLink – FSA (архив поставщиков FlexLink)	7
Дефекты и отклонения	7
Риск нарушения технологического процесса	7
Процесс сертификации продукции	7
Прямые материалы	7
Непрямые материалы	7
Одобрение продукта	7
Совещания по качеству	8
8. Защита окружающей среды, охрана труда, безопасность и потребление энергии	8
Независимая сертификация систем защиты окружающей среды, охраны труда и безопасности	8
9. Непрерывное развитие	8
10. Цепочка поставок	8
Производство	8
Нанесение этикетки, упаковка и отправка	8
Положения и условия	8
Инвойсы	8

1. Цель

Цель настоящего справочника для поставщиков заключается в четком разъяснении наших ценностей, ожиданий, требований и принципов работы для гарантии успешных долгосрочных отношений с вами как с нашим поставщиком. Этот справочник содержит рекомендации для всех поставщиков компании международного и регионального уровня.

Наши ценности

- Уважение
- Ответственность
- Знания
- Энтузиазм

2. Область применения

К поставщикам относятся все компании и специалисты, у которых компания FlexLink приобретает сырье, заготовки, оборудование и прочие товары и услуги.

3. Кодекс этических норм и Рекомендации по борьбе с коррупцией для поставщиков и субподрядчиков

Как и все члены в составе группы компаний Coesia, мы считаем, что этическое поведение является одним из основополагающих элементов любой социально ответственной деятельности, поэтому эта ценность вдохновляет нас в нашей повседневной работе. Мы постоянно руководствуемся принципами добросовестности, честной конкуренции и соблюдения применимых законов везде, где мы осуществляем свою деятельность.

Мы ожидаем от каждого поставщика внедрения принципов Кодекса этических норм Coesia.

Кроме того, чтобы помочь нам придерживаться этих ценностей, мы разработали Рекомендации по борьбе с коррупцией — конкретный и очень полезный инструмент, помогающий принимать решения в повседневной работе. При составлении этих рекомендаций мы учитывали не только их важность для всех заинтересованных сторон, но и необходимость защиты основных ценностей нашей организации и общества в целом.

В отношении наших поставщиков мы готовы устанавливать только такие деловые отношения, которые соответствуют нашим принципам правильности, справедливости, добросовестности, лояльности и профессиональной честности. В своих отношениях с поставщиками мы всегда будем придерживаться принципов правильности, прозрачности, честности и стремления к взаимовыгодному сотрудничеству. Нашим сотрудникам категорически запрещается принимать или предлагать деньги, компенсации или даже бесплатные поощрения с целью повлиять на поведение других лиц или получить их благосклонность или неподобающие преимущества.

Принимая положения настоящего справочника, поставщики и субподрядчики соглашаются придерживаться наших Рекомендаций по борьбе с коррупцией и обещают:

"вести деловую деятельность в соответствии с принципами лояльности, справедливости, прозрачности и честности, а также с соблюдением всех законов и предписаний".

Мы ожидаем от каждого поставщика внедрения принципов Кодекса этических норм и Рекомендаций по борьбе с коррупцией. Соблюдение положений этих документов будет проверяться в ходе регулярных аудитов.

Мы применяем в работе наши ценности и следующие принципы:

- Сотрудничество с поставщиками всегда ведется с взаимным уважением и с соблюдением профессионально-этических норм. Мы стремимся к созданию высокопроизводительных инновационных решений, выгодных для клиентов.
- Мы стремимся быть хорошим заказчиком, решать все вопросы с поставщиками с точки зрения справедливости и равноправия и строить отношения на доверии и уважении.
- Мы выбираем поставщиков на основании рациональных и четких стандартов: качество, стоимость, сроки поставки, инновационность, экологические показатели, непрерывное совершенствование и общие цели рентабельного роста.
- Мы работаем со всеми поставщиками независимо от расы, национальности, размеров предприятия, владельцев.
- Мы устанавливаем и поддерживаем прочные и взаимовыгодные долгосрочные отношения, основанные на взаимном доверии.

4. Соблюдение нормативных требований

Мы руководствуемся принципами добросовестности, честной конкуренции и уважения законов и предписаний тех стран, в которых мы осуществляем свою деятельность. Это решение является важным предварительным условием для ведения деловой деятельности, позволяющим создать надежную репутацию и получить конкурентные преимущества.

Мы также признаем, что корпоративная ответственность выходит за рамки соблюдения нормативных требований, и поэтому компания FlexLink стремится сотрудничать с поставщиками, которые разделяют нашу приверженность полному соблюдению всех применимых законов. Кроме того, компания FlexLink рассматривает проявление ответственности при ведении бизнеса как признак долгосрочного самодостаточного развития поставщика; при этом мы считаем сотрудничество с ответственными поставщиками основополагающим компонентом нашего бизнеса.

При возникновении проблем с соблюдением нормативных требований, а также требований в отношении защиты окружающей среды, охраны труда и безопасности, касающихся сотрудничества с компанией FlexLink, поставщики обязаны немедленно проинформировать об этом компанию FlexLink.

Полезные ископаемые, добываемые в зонах конфликта

Компания FlexLink стремится получать изделия и материалы от поставщиков, которые разделяют наши ценности и приверженность к поддержанию усилий по предотвращению насилия и нарушений прав человека при разработке полезных ископаемых на территории Демократической Республики Конго, в соседних странах и других регионах с "высоким риском".

Компания FlexLink требует, чтобы все поставщики заполнили "Декларацию поставщиков полезных ископаемых, добываемых в зонах конфликта" на основе стандартизированного шаблона отчетности, подготовленного Инициативной группой ответственной добычи полезных ископаемых (RMI), с целью продемонстрировать, что любая продукция, которая может содержать полезные ископаемые, добываемые в зонах конфликта, не была поставлена из регионов с "высоким риском".

Мы ожидаем, что наши поставщики примут, внедрят и донесут до сведения своих собственных субпоставщиков свою позицию и политики в отношении полезных ископаемых, добываемых в зонах конфликта, а также по возможности потребуют от своих поставщиков принять и внедрить аналогичные нормы и политики. Компания FlexLink оставляет за собой право запросить у своих поставщиков дальнейшее подтверждение в отношении цепочки поставок полезных ископаемых, добываемых в зонах конфликта, в том числе сертификации, гарантирующей поставку не из зон конфликта.

REACH

Компания FlexLink стремится обеспечить соблюдение последних европейских нормативов в отношении регистрации, оценки, авторизации и ограничения химических веществ (REACH) при поставке химических веществ, препаратов и изделий.

Все поставщики обязаны заполнить "Декларацию соответствия REACH", в которой указано, что поставщик, напрямую или косвенно, не получает и не поставляет компании FlexLink вещества, препараты или изделия из стран, не входящих в ЕС, а также соблюдает все требования, установленные в нормативах REACH. Все паспорта безопасности, предоставляемые поставщиком, должны быть на языке той страны, куда осуществляется поставка соответствующей продукции.

RoHS 2

Компания FlexLink стремится обеспечить соблюдение всех разделов последней Директивы Европейского парламента в отношении ограничения содержания опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (RoHS 2)

Все поставщики обязаны заполнить "Декларацию соответствия RoHS 2", в которой перечислены все материалы, использование которых может быть ограничено данным нормативом, а также подтверждается наличие у таких материалов соответствующей маркировки CE. В качестве Директивы этот норматив может подлежать корректировке в соответствии с требованиями и законодательством определенной страны.

GDPR

Ожидается, что все поставщики будут соблюдать требования последней версии Общего регламента ЕС по защите персональных данных, а также местных законов в отношении использования, хранения и своевременного удаления неиспользуемых данных. По запросу поставщики обязаны продемонстрировать, какие данные хранятся и с какой целью они используются, а также при необходимости предоставить, в письменном виде или в ходе аудита, доказательства удаления неиспользуемых данных.

Страна и сертификат происхождения

Поставщики обязаны указывать страну происхождения для каждой позиции заказа в коммерческом инвойсе. По возможности целесообразным будет добавление информации о стране происхождения в накладную, поскольку это позволит избежать последующего запроса такой информации. Кроме того, по запросу поставщики обязаны предоставить авторизованный Сертификат происхождения, типичный для конкретного Предпочтительного торгового соглашения(-ий).

5. Инновации

Мы непрерывно ищем и разрабатываем новые технологии в управлении продукцией и материалами вместе с нашими поставщиками с тем, чтобы оставаться экспертами в сфере "интеллектуального предприятия". Компания FlexLink выбирает амбициозных и перспективных поставщиков, предлагающих новые передовые материалы и технологии. Мы активно стимулируем обмен идеями и концепциями с поставщиками.

6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Прежде чем приступить к совместной работе с поставщиком или раскрыть поставщику какую-либо конфиденциальную информацию, включая помимо прочего случаи, когда поставщик принимает участие в разработке / усовершенствовании запатентованного продукта / компонента компании FlexLink и/или в разработке и тестировании в рамках исследовательской деятельности, поставщик обязан предоставить компании FlexLink надлежащим образом подписанное соглашение о неразглашении (NDA).

Вся информация и документация, предоставленные поставщиком, будет считаться интеллектуальной собственностью компании FlexLink. Все соответствующие права на интеллектуальную собственность, созданную поставщиком в отношении продукта или компонента, также надлежащим образом передаются компании FlexLink, чтобы FlexLink могла подать заявку на патент или защиту промышленного образца в целях коммерческого использования такой разработки или усовершенствования без ограничений.

Использование конфиденциальной информации компании FlexLink в ненадлежащих целях и / или неправомерное разглашение такой конфиденциальной информации лицам или группам лиц может нанести существенный ущерб компании FlexLink. Любое нарушение условий соглашения о неразглашении или отказ подписать такое соглашение означают, что поставщик больше не может выступать в качестве поставщика FlexLink или рассматриваться как возможный поставщик FlexLink.

Материально-техническая база

Для некоторых продуктов может потребоваться передача поставщику активов, находящихся во владении компании FlexLink. Эти активы должны использоваться исключительно для разработки, производства и тестирования продукции только компании FlexLink.

7. Стандарты качества для поставщиков

Компания FlexLink требует от всех поставщиков разработки и поддержания системы управления качеством (QMS) на основе международного стандарта ISO 9001. Такая система управления качеством должна удовлетворять требованиям, изложенным в настоящем руководстве, включая коммуникацию, идентификацию, координирование и управление всеми действиями, необходимыми для проектирования, разработки, производства и поставки (напрямую или косвенно) компании FlexLink качественных продуктов или услуг; в то же время эта система должна быть направлена на непрерывное улучшение и повышение производительности во всех сферах деятельности организации.

Независимая сертификация систем управления качеством (QMS)

Поставщики обязаны пройти независимый контроль соответствия стандарту ISO 9001 в требуемом объеме. Сертификацию должна проводить аккредитованная независимая организация, копия действительного сертификата должна быть передана компании FlexLink. Использование поставщиков, не отвечающих этому требованию, обсуждается в индивидуальном порядке.

Ответственное отношение к субподрядчикам и субпоставщикам

Основные поставщики обязаны обеспечить наличие у субподрядчиков и субпоставщиков действительного сертификата независимой экспертизы соответствия системы управления качеством стандарту ISO 9001, если поставляемый материал, услуги или работы субподрядчика влияют на качество или физические свойства продукта, поставляемого компании FlexLink. При несоблюдении этого требования поставщикам запрещается использовать субподрядчиков или субпоставщиков, кроме случаев предварительного одобрения компанией FlexLink.

Выбор поставщиков

В процессе выбора поставщика мы следуем нашему Кодексу этических норм. Мы оцениваем всех потенциальных поставщиков компании FlexLink в следующих областях: финансовое положение, клиентура, качество, процедура поставки, структура руководства.

Оценка поставщиков

Мы оцениваем наших поставщиков по следующим аспектам: система, процессы и качество продукции.

- Система и процессы: Все поставщики (субпоставщики) обязаны предоставить компании FlexLink доступ к своей производственной площадке с целью выполнения компанией FlexLink надлежащего аудита. Поставщики обязаны оказывать полное содействие представителям компании FlexLink и внедрять все согласованные изменения.
- Качество продукции: Все поставщики (субпоставщики), поставляющие продукцию, будут оцениваться в рамках Расширенного планирования качества продукции (APQP).

При оценке нового поставщика рассматриваются следующие параметры:

- Система контроля качества
- Процесс обработки жалоб
- Система обработки несоответствий и отчетности
- Процедуры проверки
- Организация рабочего места (принципы 5S)
- Калибровка

Все субподрядчики и поставщики компонентов оцениваются на основании критериев, определенных для каждого регионального подразделения.

Расширенное планирование контроля качества продукции (APQP)

Соглашение по технической документации

Техническая документация предоставляется компанией FlexLink в форме спецификаций, включающих: чертежи, технические характеристики материалов, способы обработки, описание упаковки и доставки и т.д. Ссылки на техническую документацию содержатся в отдельных заказах на приобретение товара или соглашениях. Поставщики обязуются передать компании FlexLink официальное подтверждение своего согласия на соблюдение технических требований к конечной продукции и соответствующие изменения. Соответствующая документация будет сохранена и доступна компании FlexLink.

Поставщики подразделения продукции и снабжения (PSD) компании FlexLink – FSA (архив поставщиков FlexLink)

Документы, спецификации и модели CAD публикуются в FSA. Поставщики должны обратиться в отдел закупок для получения инструкций по использованию архива поставщиков FlexLink.

Дефекты и отклонения

От поставщиков требуется постоянный контроль и документирование любых дефектов в целях минимизации возможных сбоев в работе продукции. Соответствующая документация будет сохранена и доступна компании FlexLink.

Риск нарушения технологического процесса

Поставщики обязуются выполнять, поддерживать и документировать структурированный план мероприятий по оценке вероятности возникновения дефектов и вероятности необнаружения возникших дефектов в технологическом процессе, включая производство и поставки субподрядчиков. Для проведения такой оценки будут использоваться текущие данные, а также данные, полученные от клиентов.

Результат проверки представляет собой количественный показатель оценки риска, необходимый для определения первоочередных мероприятий по усовершенствованию и окончательной оптимизации технологического процесса и плана контроля поставщика.

Соответствующая документация будет сохранена и доступна компании FlexLink.

Процесс сертификации продукции

Прямые материалы

Определение: любой продукт, который войдет в состав конечного продукта или будет использован в качестве конечного продукта компании FlexLink.

В зависимости от типа продукта компания FlexLink проинформирует поставщиков о специальных процедурах, необходимых для гарантии соответствия спецификации. Если компания FlexLink требует от поставщика использования конкретных ресурсов или субподрядчика, и это требование является частью спецификации, поставщик обязуется закупать материалы исключительно из указанных источников. В таких случаях поставщики все еще обязуются гарантировать качество компонентов, материалов и услуг, поставляемых субподрядчиками.

Непрямые материалы

Определение: Расходные материалы, оборудование или услуги, которые не являются частью конечного продукта компании FlexLink, но влияют на качество конечного продукта (например, смазочные материалы, оборудование и измерительные инструменты). Компания FlexLink не имеет единой процедуры обеспечения качества непрямых материалов. Необходимые требования будут определяться в индивидуальном порядке.

Одобрение продукта

Исходный образец (IS): продукт, подтверждающий соответствие продукции поставщика задокументированной спецификации.

Исходный образец необходим в следующих случаях:

- Использование нового поставщика для существующего или нового продукта
- В связи с разработкой нового продукта
- Изменение продукта, включая чертежи, спецификацию или материал (включая RFQ)
- При переносе производства, в котором используются приборы, оборудование и установки, которые необходимо перевезти на территорию другого производственного предприятия поставщика
- Изменения производственного процесса
- Смена субподрядчика, поставляющего сырье, или готовые компоненты, или услуги, такие как тепловая обработка или нанесение покрытия
- Новое производственное оборудование
- Значительные изменения материально-технической базы производства (масштабные ремонтные работы)
- Значительные изменения методов испытания или проверки
- По особому запросу компании FlexLink
- По запросу поставщика

Каждый исходный образец должен иметь: (Если указано в спецификации)

- Маркировку с датой производства, в таблице или часах, при наличии
- Номер изделия
- Код материала
- Код матрицы
- Упаковку и этикетку
- Обработанную поверхность, если применимо
- Этикетку с маркировкой "Исходный образец для FlexLink", выданную компанией FlexLink
- Протокол измерений, подтверждающий все измерения и свойства, указанные в спецификации
- Формы запроса на одобрение отклонения от нормы (DAR), при необходимости.

При необходимости отклонения от этой процедуры можно согласовать в зависимости от конкретного заказа.

Исходный образец необходимо направить по адресу, указанному в заказе на приобретение товара, на имя лица, выдавшего заказ.

Протокол проверки должен включать:

- № позиции
- № чертежа и версию
- Дату
- Имя лица, ответственного за измерения
- Подписанный чертеж, соответствующий протоколу
- Все прочие требования (цвет, материал и т.д.) необходимо проверить и также указать
- Если используется калибр, его идентификационный номер должен быть упомянут в протоколе.
- Номер заказа FlexLink
- Оборудование, использовавшееся при измерении

Протокол и показания измерения рекомендуется предоставлять в печатном, а не в рукописном виде. Язык — английский. По возможности протокол измерений должен быть переслан в цифровом виде по электронной почте ответственному закупщику или другому соответствующему получателю.

Измерения с превышением допусков должны быть отмечены в протоколе. Все размеры должны быть определены, включая геометрические допуски.

Поставщикам запрещено присылать исходные образцы (IS), если размеры выходят за пределы допусков, кроме случаев согласования с компанией FlexLink и при наличии подтверждающего запроса на одобрения отклонения от нормы (DAR).

Поставщикам запрещено осуществлять поставку "серийной продукции" до получения официального одобрения продукции компанией FlexLink.

Начало производства

Одобрение от компании FlexLink не снимает с поставщиков ответственности за контроль выполнения и соответствия требованиям серийного производства всех операций, запланированных на этапе APQP.

Совещания по качеству

Компания FlexLink регулярно проводит совещания по качеству с компаниями, поставляющими товары, продукцию и услуги.

Компания FlexLink требует от поставщиков соблюдения требований настоящего справочника для поставщиков, а также инструкций и процедур, предоставленных закупщиками, включая следующее:

- Управление производственным оборудованием, процессами, системами контроля качества и персоналом для повышения эффективности затрат и обеспечения постоянного качества производства продукции и предоставления услуг, соответствующих потребностям компании FlexLink и ее клиентов.
- Разработка и внедрение APQP (расширенное планирование контроля качества продукции).
- Подтверждение соответствия поставляемой продукции и услуг спецификациям.

8. Защита окружающей среды, охрана труда, безопасность и потребление энергии

Поставщики обязуются соблюдать принципы Политики защиты окружающей среды, охраны труда и безопасности (EHS), а также Политики в отношении потребления энергии компании FlexLink.

Поставщики обязаны активно внедрять и поддерживать всемирно признанные системы управления защитой окружающей среды, охраной труда и безопасностью. Надежная программа HSE снижает вредное воздействие на здоровье человека и окружающую среду.

Производственные предприятия должны соответствовать всем законодательным требованиям по защите окружающей среды и охране труда в вопросах использования запрещенных, ограниченных по употреблению и опасных веществ. Документальное подтверждение соблюдения этих требований должно предоставляться по запросу.

Кроме того, в процессе выбора поставщиков компания FlexLink будет учитывать показатели потребления энергии при оказании услуг, производстве продукции, оборудования или энергии. Мы требуем, чтобы в случае использования энергии при производстве товаров или предоставлении услуг поставщики понимали нашу Политику в отношении потребления энергии и ее цели, что позволит обеспечить эффективное потребление энергии в течение всего жизненного цикла нашей продукции.

Независимая сертификация систем защиты окружающей среды, охраны труда и безопасности

Поставщики обязуются пройти независимый контроль соответствия стандартам ISO 45001 и 14001 в требуемом объеме. Сертификацию должна проводить аккредитованная независимая организация, копия действительных сертификатов должна быть передана компании FlexLink. Использование поставщиков, не отвечающих этому требованию, обсуждается в индивидуальном порядке.

9. Непрерывное развитие

Поставщики в сотрудничестве с компанией FlexLink должны разработать и регулярно сверять относительно целевых значений ключевые показатели эффективности (KPI), а также выявлять все тенденции, которые могут повлиять на качество или производительность, и определять стратегии для улучшения.

Мы призываем поставщиков непрерывно искать пути повышения эффективности процессов, оптимизации добычи сырья, снижения расходов и улучшения характеристик производительности в деятельности, связанной с продукцией FlexLink, что позволяет обеспечить конкурентное преимущество как для поставщика, так и для компании FlexLink.

10. Цепочка поставок

Производство

Организация производства поставщиков должна максимально сокращать временные затраты на транспортировку материала по площадке и обеспечивать согласованное движение потоков материала.

Поставщик должен постоянно поддерживать и систематически повышать упорядоченность и чистоту производства и процессов.

Поставщики должны определить ключевое технологическое оборудование / машины и проводить эффективное общее профилактическое обслуживание, а именно:

- Регулярное обслуживание операторами
- Обслуживание, определенное регламентом
- Ремонтные работы
- Непрерывный контроль эффективности технического обслуживания.

Изменения, касающиеся продукции и процессов, требуют предварительного одобрения от компании FlexLink.

Несоответствующий продукт или продукт с подозрением на несоответствие не может быть поставлен без предварительного письменного разрешения компании FlexLink с указанием количества деталей, продолжительности действия разрешения и/или конкретных номеров партий / периода(-ов) производства.

В случае возникновения ситуации, которая может повлиять на сроки плановой доставки, поставщик обязан незамедлительно сообщить об этом в компанию FlexLink.

Любой продукт или услуга, не соответствующие требованиям компании FlexLink, выявленные компанией FlexLink или конечным потребителем, будут регистрироваться с последующей отправкой уведомления поставщику.

В случае несоответствия компания FlexLink имеет право провести проверку качества для подтверждения эффективности принятых мер по устранению дефекта или решению проблемы. Эффективные меры по устранению играют такую же роль, как и решение самой проблемы.

Нанесение этикетки, упаковка и отправка

Поставщики обязаны соблюдать определенные местные процедуры, описанные в соглашениях или заказах на приобретение товара.

Положения и условия

Поставщики обязаны соблюдать Общие положения и условия приобретения продукции.

Инвойсы

Все инвойсы, отправленные в компанию FlexLink, должны включать следующие спецификации:

- Каждый инвойс должен ссылаться на номер заказа компании FlexLink на приобретение продукции.
- Каждый инвойс должен быть составлен в соответствии с фискальными и законодательными требованиями, принятыми в конкретной стране.

В оплате инвойсов, не отвечающих этим требованиям, будет отказано, инвойс будет возвращен поставщику.

Важное примечание:

Рекомендации, приведенные в настоящем справочнике, не заменяют собой никакие подписанные соглашения, заказы на приобретение продукции, документацию по конкретным проектам, чертежи, спецификации, стандарты или специальные инструкции для новых или уникальных продуктов.

