



PODRĘCZNIK DOSTAWCY



a coesia company



Dostawcy FlexLink są nam niezbędni do działań rozwojowych i do osiągnięcia sukcesu w dostarczaniu wartości dla klientów. Ten podręcznik stanowi wytyczne dla wszystkich naszych dostawców zarówno na poziomie globalnym, jak i lokalnym.

Mamy nadzieję, że materiały te okażą się przydatne. W przypadku pytań prosimy o kontakt z Menadżerem ds. zakupów lub Menadżerem ds. zrównoważonego rozwoju w siedzibie głównej firmy.



FlexLink wymaga od wszystkich dostawców rozwoju systemów opartych na najnowszej wersji międzynarodowych norm (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001) w celu umożliwienia ciągłego rozwoju powiązanych obszarów.

Spis treści

1. Cel	5
2. Zakres	5
3. Kodeks etyki dla dostawców i wytyczne antykorupcyjne dla dostawców i podwykonawców	5
4. Zgodność	5
Minerały konfliktu	6
REACH	6
RoHS 2	6
RODO	6
Kraj i certyfikat pochodzenia	6
5. Innowacje	6
6. Własność intelektualna i informacje poufne	6
Narzędzia i elementy montażowe	6
7. Standardy jakości dla dostawców	6
Certyfikat QMS stron trzecich	6
Odpowiedzialność wobec podwykonawców i poddostawców	6
Wybór dostawców	6
Ocena dostawców	6
Zaawansowane planowanie jakości produktu (APQP)	7
Ustalenia dotyczące dokumentacji technicznej	7
Dostawcy FlexLink PSD — FSA (archiwum dostawców FlexLink)	7
Usterki i rozbieżności	7
Ryzyko niepowodzenia w procesie	7
Proces zatwierdzenia produkcji	7
Materiał bezpośredni	7
Materiał pośredni	7
Zatwierdzenie produktu	7
Spotkania dotyczące jakości	8
8. Środowisko, BHP i energia	8
Certyfikaty BHP stron trzecich	8
9. Ciągłe ulepszenia	8
10. Łańcuch dostaw	8
Produkcja	8
Oznaczanie, pakowanie i wysyłanie	8
Zasady i warunki	8
Faktury	8

1. Cel

Celem podręcznika dostawcy jest wyraźne przekazanie naszych wartości, oczekiwań, wymagań i sposobu pracy w celu umożliwienia długotrwałej relacji z naszym dostawcą. Ten podręcznik stanowi wytyczne dla wszystkich naszych dostawców zarówno na poziomie globalnym jak i lokalnym.

Nasze wartości

- Szacunek
- Odpowiedzialność
- Wiedza
- Pasja

2. Zakres

Do naszych dostawców zaliczają się firmy i profesjonalści, od których FlexLink kupuje surowce, półprodukty, wyposażenie, maszyny i inne towary lub usługi.

3. Kodeks etyki i wytyczne antykorupcyjne dla dostawców i podwykonawców

Jako firma z grupy Coesia wierzymy, że etyka to podstawowy element każdej zrównoważonej działalności. Wartość ta inspiruje nasze przedsięwzięcia. Stale skupiamy się na uczciwości, uczciwej konkurencji i zgodności z odpowiednimi przepisami we wszystkich obszarach naszej działalności.

Od każdego dostawcy oczekujemy wprowadzenia zasad kodeksu etyki grupy Coesia.

Co więcej, aby pomóc sobie w utrzymywaniu tych wartości, stworzyliśmy wytyczne antykorupcyjne — konkretne i pomocne narzędzie, które kieruje wszystkimi naszymi codziennymi działaniami. Zawartość wytycznych została przygotowana w taki sposób, aby zapewniać tworzenie wartości dodanej dla naszych interesariuszy przy jednoczesnym zabezpieczaniu głównych wartości naszej organizacji i całego społeczeństwa.

Relacje biznesowe nawiązujemy wyłącznie z dostawcami, którzy spełniają nasze zasady poprawności, uczciwości, integralności, lojalności i etyki biznesowej. Zawsze będziemy współpracować z dostawcami w prawidłowy, przejrzysty i uczciwy sposób. Nasi pracownicy mają surowy zakaz przyjmowania lub oferowania pieniędzy, korzyści (również darmowych) w celu wywarcia wpływu na czyjeś zachowanie i uzyskania nienależnych korzyści lub specjalnego traktowania.

Akceptując ten podręcznik, dostawcy i podwykonawcy zgadzają się stosować do naszych wytycznych antykorupcyjnych i oświadczają:

„prowadzić działania biznesowe w sposób lojalny, uczciwy, przejrzysty i zgodny ze wszystkimi przepisami”.

Oczekujemy od każdego dostawcy wprowadzenia zasad naszego kodeksu etyki oraz wytycznych antykorupcyjnych. Zgodność z tymi dokumentami będzie sprawdzana podczas regularnych audytów.

Stosujemy nasze wartości i następujące zasady:

- Interesy z dostawcami zawsze prowadzimy z zachowaniem wzajemnego szacunku i etyki zawodowej. Dążymy do tworzenia innowacyjnych rozwiązań o wysokiej wydajności oraz wartości dla klienta.
- Wierzymy w bycie dobrym klientem, uczciwe i równe traktowanie dostawców, a także budowanie więzi zaufania i szacunku.
- Wybieramy dostawców według racjonalnych i jasnych standardów: jakości, ceny, czasu dostawy, innowacji, zrównoważonego rozwoju, wprowadzania ciągłych ulepszeń i wspólnych wartości zapewniających korzystny rozwój.
- Pracujemy ze wszystkimi dostawcami bez względu na rasę, narodowość, wielkość, posiadanie.
- Budujemy i utrzymujemy silne i korzystne długoterminowe relacje oparte na wspólnym zaufaniu.

4. Zgodność

Nasze działania są dyktowane uczciwością, uczciwą konkurencją i poszanowaniem dla praw i przepisów obowiązujących w krajach, w których działamy. Ta decyzja jest ważnym warunkiem biznesowym, który może zapewnić dobrą reputację, generując przewagę konkurencyjną.

Uważamy również, że odpowiedzialność korporacyjna wykracza poza zakres zgodności, dlatego firma FlexLink poszukuje partnerstwa z dostawcami, którzy podzielają nasze zobowiązanie do pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. FlexLink uważa również przedstawienie odpowiedzialnych praktyk za wskaźnik długoterminowej stabilności dostawcy. Partnerstwo z odpowiedzialnymi dostawcami uważamy za podstawowy element naszej działalności.

Jeśli wystąpią problemy dotyczące zgodności z wymaganiami prawnymi, środowiskowymi, zdrowotnymi i bezpieczeństwa związane ze współpracą z FlexLink, dostawcy powinni natychmiast powiadomić o tym FlexLink.

Minerały konfliktu

Firma FlexLink pozyskuje artykuły i materiały od dostawców, którzy dzielą jej wartości i podejmują działania mające na celu zakończenie przemocy i naruszania praw człowieka przy wydobyciu materiałów z Demokratycznej Republiki Konga, sąsiadujących krajów oraz innych obszarów geograficznych o podwyższonym ryzyku.

Firma FlexLink wymaga od wszystkich dostawców wypełnienia deklaracji dostawcy materiałów konfliktu przygotowanej na podstawie standardowego szablonu raportowania stworzonego przez Responsible Minerals Initiative (RMI). Deklaracja stanowi zapewnienie, że wszystkie produkty, które mogą zawierać minerały konfliktu, nie są pobierane z obszarów geograficznych o podwyższonym ryzyku.

Oczekujemy od naszych dostawców przyjęcia, wprowadzenia i przekazania poddostawcom swojego stanowiska i zasad dotyczących minerałów konfliktu i, jeśli to możliwe, wymagania od swoich dostawców przyjęcia i wprowadzenia podobnych praktyk i zasad. Firma FlexLink zastrzega sobie prawo do poproszenia dostawców o dostarczenie dodatkowych dowodów dotyczących łańcucha dostawy minerałów konfliktu oraz okazania certyfikatu wskazującego na brak konfliktu.

REACH

Firma FlexLink pragnie zapewnić, że działa zgodnie z najnowszym rozporządzeniem w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowania ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) w odniesieniu do transportu substancji, mieszanin i artykułów chemicznych.

Wszyscy dostawcy muszą wypełnić deklarację zgodności z REACH wskazującą, że nie pobierają i nie transportują oni substancji, mieszanin ani artykułów (bezpośrednio ani pośrednio) z kraju spoza Unii Europejskiej oraz że zachowują zgodność ze wszystkimi wymaganiami wynikającymi z rozporządzenia REACH. Wszystkie arkusze danych bezpieczeństwa (SDS) dostarczone przez dostawcę muszą być zapisane w języku kraju, do którego następuje dostawa produktów.

RoHS 2

Firma FlexLink pragnie zapewniać zgodność ze wszystkimi sekcjami najnowszej dyrektywy Parlamentu Europejskiego w sprawie ograniczenia stosowania niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS 2).

Wszyscy dostawcy muszą uzupełnić deklarację zgodności z RoHS 2 określającą materiały, których użycie może być ograniczone przez prawo oraz w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, czy materiały te są oznaczone symbolem CE. Jako dyrektywa przepis ten może również podlegać państwowym przepisom wymaganiom.

RODO

Wszyscy dostawcy muszą przestrzegać wymogów najnowszej wersji ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz lokalnych przepisów dotyczących wykorzystywania, przechowywania i usuwania niepotrzebnych danych. Dostawcy mają obowiązek na prośbę przedstawić przechowywane dane oraz wyjaśnić cel, do którego są one wykorzystywane, a także dowód ich usunięcia — forma pisemna lub będąca częścią kontroli.

Kraj i certyfikat pochodzenia

Dostawcy muszą umieszczać na fakturze kraj pochodzenia każdego przedmiotu. Jeśli to możliwe, umieszczanie informacji o kraju pochodzenia na liście przewozowym pozwala uniknąć późniejszych próśb o informację. Na prośbę dostawcy muszą również przedstawić zatwierdzony kraj pochodzenia zgodny z określonymi umowami o preferencyjnych warunkach handlowych.

5. Innowacje

Wspólnie z naszymi dostawcami dążymy do odnajdowania i rozwijania nowych technologii w produkcji oraz w materiałach, aby stać się ekspertami w dziedzinie inteligentnych fabryk. W FlexLink wybieramy ambitnych dostawców, którzy potrafią postawić nowe materiały i procesy produkcyjne na pierwszym miejscu. Nasi dostawcy są zachęceni do dzielenia się pomysłami.

6. Własność intelektualna i informacje poufne

Przed podjęciem współpracy lub udostępnieniem dostawcy jakichkolwiek wrażliwych informacji w tym między innymi w sytuacjach, w których dostawca jest zaangażowany w rozwój/ulepszenie produktu/komponentu należącego do FlexLink i/lub w rozwój lub testowanie, jest on zobligowany do przekazania firmie FlexLink prawidłowo podpisanej umowy poufności.

Wszystkie informacje i dokumenty przekazane dostawcom są uważane za własność intelektualną FlexLink. Wszelkie odpowiednie prawa własności intelektualnej wytworzone przez dostawcę w związku z produktem lub komponentem są również przekazywane firmie FlexLink, aby mogła ona starać się o patent lub ochronę projektu w celu komercyjnego korzystania z wynalazku lub ulepszenia bez przeszkód.

Korzystanie z poufnych informacji FlexLink do niezatwierdzonych celów i/lub ujawnianie takich informacji niezatwierdzonym stronom może powodować znaczną stratę dla firmy FlexLink. Wszelkie naruszenia warunków umowy poufności lub jej niepodpisanie wyklucza stronę z pełnienia funkcji dostawcy FlexLink.

Narzędzia i elementy montażowe

Niektóre produkty mogą wymagać powierzenia zasobów firmy FlexLink dostawcy. Zasoby te powinny zostać wykorzystane wyłącznie do rozwoju, produkcji i testowania produktów firmy FlexLink.

7. Standardy jakości dla dostawców

Firma FlexLink wymaga od wszystkich dostawców stworzenia i utrzymywania systemu zarządzania jakością (QMS) na podstawie międzynarodowej normy ISO 9001. System zarządzania jakością (QMS) musi spełniać wymagania określone w tym podręczniku, w tym komunikować, identyfikować, koordynować i kontrolować wszystkie czynności niezbędne do zaprojektowania, opracowania, wyprodukowania i dostarczenia (bezpośrednio lub pośrednio) wysokiej jakości produktu lub usługi firmie FlexLink, mając jednocześnie na celu ciągłe doskonalenie i wydajność we wszystkich obszarach ich organizacji.

Certyfikat QMS stron trzecich

Dostawcy powinni być co najmniej stroną trzecią zarejestrowaną do ISO 9001 w odpowiednim zakresie przez zatwierdzony zewnętrzny organ certyfikujący i przekazać firmie FlexLink kopię ważnego certyfikatu. Korzystanie z dostawców niespełniających powyższych kryteriów będzie analizowane indywidualnie.

Odpowiedzialność wobec podwykonawców i poddostawców

Główni dostawcy powinni zapewnić, że podwykonawcy i poddostawcy dysponują ważnym certyfikatem jakości systemu zarządzania zgodnym z normą ISO 9001, jeżeli dostarczany materiał, usługa lub działanie ma wpływ na jakość produktu lub właściwości fizyczne produktu dostarczanego firmie FlexLink. Jeśli wymóg ten nie zostanie spełniony, dostawcy nie mogą korzystać z podwykonawców i poddostawców bez wcześniejszej zgody firmy FlexLink.

Wybór dostawców

W procesie wyboru dostawcy stosujemy nasz kodeks etyki. Oceniamy wszystkich potencjalnych dostawców FlexLink w następujących obszarach: finanse, struktura kliencka, jakość, proces dostawy, zarządzanie.

Ocena dostawców

Oceniamy naszych dostawców pod względem systemu, procesów i jakości produktów.

- System i procesy: Wszyscy dostawcy (poddostawcy) powinni dać firmie FlexLink dostęp do ich lokalizacji produkcyjnej w celu umożliwienia przeprowadzania odpowiednich czynności kontrolnych. Dostawcy powinni współpracować z przedstawicielami firmy FlexLink i wprowadzić wszelkie ustalone zmiany.
- Jakość produktu: Wszyscy dostawcy (poddostawcy) opracowujący produkty zostaną ocenieni również w ramach naszego zaawansowanego planowania jakości produktów (APQP).

W ocenie nowego dostawcy pod uwagę brane są następujące kryteria:

- system jakości
- proces rozpatrywania skarg
- zarządzanie i zgłaszanie niezgodności
- procedury testowe
- organizacja miejsca pracy (praktyki 5S)
- kalibracja

Wszyscy podwykonawcy i dostawcy komponentów są oceniani na podstawie kryteriów określonych w każdej jednostce lokalnej.

Zaawansowane planowanie jakości produktu

Ustalenia dotyczące dokumentacji technicznej

Dokumentacja techniczna jest dostarczana przez firmę FlexLink w formie specyfikacji składającej się z rysunków, specyfikacji materiałowych, obróbki, opakowania, dostawy itp. Te specyfikacje są wykorzystywane w poszczególnych zamówieniach zakupu lub umowach. Dostawcy powinni formalnie potwierdzić firmie FlexLink ustalenia dotyczące specyfikacji produktu końcowego oraz późniejszych zmian. Udokumentowane dowody powinny zostać zachowane i udostępnione firmie FlexLink.

Dostawcy FlexLink PSD — FSA (archiwum dostawców FlexLink)

Dokumenty, specyfikacje i modele CAD są publikowane w FSA. Dostawcy muszą skontaktować się z działem zaopatrzenia, aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z archiwum dostawców FlexLink.

Wady i odchylenia

Dostawcy muszą stale monitorować i dokumentować wszelkie wady, aby minimalizować nadchodzące usterki produktów. Udokumentowane dowody powinny zostać zachowane i udostępnione firmie FlexLink.

Ryzyko niepowodzenia w procesie

Dostawcy powinni przygotować, utrzymywać i udokumentować uporządkowany plan działania, aby ocenić ryzyko wystąpienia usterek i niewykrzycia ich w trakcie procesu w tym podczas działań podwykonawców i podczas dostawy. Dane dla takich czynności powinny być oparte na istniejących danych oraz na informacjach od klientów.

Wynik powinien określać ocenę ryzyka, aby przygotować odpowiednie działania naprawcze i sfinalizować ścieżkę procesu w planie kontroli dostawcy.

Udokumentowane dowody powinny zostać zachowane i udostępnione firmie FlexLink.

Proces zatwierdzenia produkcji

Materiał bezpośredni

Definicja: dowolny produkt, który zostanie przekształcony lub użyty jako gotowy produkt firmy FlexLink.

Na podstawie rodzaju produktu firma FlexLink informuje dostawców o określonych czynnościach wymaganych do sprawdzania zgodności ze specyfikacjami. Jeśli firma FlexLink narzuci korzystanie z określonego źródła lub podwykonawcy w ramach specyfikacji, dostawcy powinni kupować zaopatrzenie wyłącznie we wskazanych miejscach. W takich sytuacjach dostawcy wciąż mają obowiązek zapewniać jakość części, materiałów i usług podwykonawców.

Materiał pośredni

Definicja: Produkty zakupione, wyposażenie lub usługi, które nie zostaną przekształcone w gotowy produkt FlexLink, ale mają na niego wpływ (np. smary, narzędzia i urządzenia pomiarowe). FlexLink nie dysponuje określoną procedurą zatwierdzania materiałów pośrednich. Będzie to ustalane na bieżąco.

Zatwierdzenie produktu

Wstępna próbka: produkt, który zapewnia zgodność produkcji dostawcy z udokumentowanymi specyfikacjami.

Wstępna próbka jest wymagana w następujących sytuacjach:

- używanie nowego dostawcy do istniejącego lub nowego produktu
- wprowadzenie nowego produktu
- zmiany produktu obejmujące rysunek, specyfikacje lub materiały (w tym RFQ)
- przenoszenie produkcji wykorzystującej narzędzia, maszyny i instalacje do innego zakładu dostawcy
- zmiany w procesie produkcji
- zmiana podwykonawcy surowców, zakupionych części lub usług, np. obróbka cieplna lub nakładanie powłoki
- wprowadzenie nowego narzędzia produkcyjnego
- znaczne zmiany narzędzi lub maszyn produkcyjnych (obszerne naprawy)
- znaczne zmiany metod inspekcji lub testów
- wniosek firmy FlexLink
- wniosek dostawcy

Każda wstępna próbka powinna zawierać: (gdy określono w specyfikacji)

- oznaczoną datę produkcji na siatce lub na zegarze zależnie od dostępności
- numer elementu
- kod materiału
- kod otworu
- opakowanie i etykietę produktu
- obróbkę powierzchni, jeśli to konieczne
- etykietę z informacją: „Próbka wstępna dla FlexLink” przygotowaną przez FlexLink
- protokół pomiarów, w którym zweryfikowane są wszystkie wymiary i atrybuty określone w specyfikacjach
- wnioski o zatwierdzenie odchylenia (DAR), jeśli to konieczne.

W razie potrzeby odchylenia można ustalić w związku z zamówieniem.

Próbka wstępna powinna zostać wysłana na adres określony w zamówieniu zakupu do osoby wystawiającej zamówienie.

Protokół inspekcji powinien zawierać:

- numer elementu
- numer i wersję rysunku
- datę
- dane osoby odpowiedzialnej za pomiary
- oznaczony rysunek, który odpowiada protokołowi
- wszelkie inne wymagane elementy (kolor, materiał itp.) należy sprawdzić i zapisać
- w przypadku korzystania z miernika należy to zapisać w protokole wraz z numerem identyfikacyjnym
- numer zamówienia FlexLink
- Sprzęt używany do pomiarów

Protokoły pomiarów i wartości powinny być wydrukowane, a nie wpisywane ręcznie. Stosowanym językiem powinien być angielski. Jeśli to możliwe, protokół pomiarów w formie cyfrowej powinien zostać wysłany w wiadomości e-mail do odpowiedniego kupującego lub innego określonego odbiorcy.

Pomiary, które nie mieszczą się w tolerancji, należy oznaczyć w protokole. Wszystkie wymiary należy zmierzyć z uwzględnieniem tolerancji geometrycznych.

Dostawcy nie mogą wysyłać próbek wstępnych z wymiarami wykraczającymi poza tolerancję, chyba że zostało to uzgodnione z FlexLink i udokumentowane we wniosku o zatwierdzenie odchylenia (DAR).

Dostawcom nie wolno dostarczać produktów produkcyjnych bez zatwierdzenia produktu przez firmę FlexLink.

Rozpoczęcie produkcji

Zatwierdzenie ze strony firmy FlexLink nie zwalnia dostawców z obowiązków weryfikowania, czy wszystkie czynności zaplanowane w fazie APQP zostały ukończone oraz czy są odpowiednie do produkcji seryjnej.

Spotkania dotyczące jakości

Firma FlexLink regularnie organizuje spotkania dotyczące jakości z firmami, które dostarczają towary, produkty i usługi.

Firma FlexLink wymaga od dostawców przestrzegania niniejszego podręcznika, a także instrukcji i procedur przekazanych przez kupujących, w tym:

- zarządzania placówkami, procesami, systemami jakości i personelem w sposób zapewniający spójne i tanie wytwarzanie produktów oraz dostarczania usług spełniających potrzeby firmy FlexLink i jej klientów.
- rozwijania i wprowadzania APQP (zaawansowanego planowania jakości produktów).
- przedstawiania dowodów, że wszystkie dostarczone produkty i usługi są wykonywane zgodnie ze specyfikacjami.

8. Środowisko, BHP i energia

Dostawcy powinni stosować zasady firmy FlexLink dotyczące środowiska, BHP i energii.

Dostawcy są zobowiązani do aktywnego wprowadzania i utrzymywania przyjętych na całym świecie systemów zarządzania BHP, Środowiskiem oraz Energią. Wydajny program OŚiBHP ogranicza wpływ pracy na zdrowie ludzi oraz na środowisko w zrównoważony sposób.

Placówki produkcyjne powinny być zgodne ze wszystkimi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy dotyczącymi zabronionych, ograniczonych lub niebezpiecznych substancji, a udokumentowane dowody zgodności powinny zostać przedstawione na żądanie.

Podczas procesu wyboru dostawy usług, produktów, wyposażenia i energii firma FlexLink uwzględni również wydajność energetyczną. Wymagamy od dostawców zrozumienia naszej polityki energetycznej oraz jej założeń, gdy przedstawiane są warunki dotyczące energii, aby wydajność energetyczna została osiągnięta w czasie eksploatacji produktu.

Certyfikaty BHPiOŚ stron trzech

Dostawcy powinni być co najmniej stroną trzecią zarejestrowaną zgodnie z ISO 45001 i 14001 w odpowiednim zakresie przez zatwierdzony zewnętrzny organ certyfikujący i przekazać firmie FlexLink kopie ważnych certyfikatów. Korzystanie z dostawców niespełniających powyższych kryteriów będzie analizowane indywidualnie.

9. Ciągłe doskonalenie

Dostawcy we współpracy z firmą FlexLink stworzą i będą regularnie nadzorować kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) względem celów, a także identyfikować wszelkie tendencje, które mogą wpłynąć na jakość lub wydajność i tworzyć strategie rozwoju.

Dostawcy są zachęceni do ciągłego rozpoznawania usprawnień w wydajności procesu, surowcach, kosztach i charakterystyce wydajności dotyczących produktów firmy FlexLink, co pozwoli zapewnić przewagę konkurencyjną dla dostawcy i firmy FlexLink.

10. Łańcuch dostaw

Produkcja

Układ zakładu dostawcy powinien minimalizować przemieszczanie się materiału do, z i pomiędzy operacjami, aby zapewnić płynny ich przepływ.

Porządek i czystość podczas działań i procesów powinny być zachowywane i systematycznie poprawiane.

Dostawcy powinni określić główne maszyny/urządzenia procesowe i zapewnić skuteczną konserwację prewencyjną poprzez:

- regularną konserwację przez operatorów
- regularne inspekcje
- naprawy korygujące
- ciągłą kontrolę wydajności konserwacji

Zmiany wpływające na produkty i procesy wymagają wcześniejszego zatwierdzenia przez firmę FlexLink.

Niegodny lub podejrzany produkt nie powinien być transportowany bez wcześniejszej udokumentowanej zgody firmy FlexLink określającej liczbę części, czas trwania zgody i/lub numery serii lub okresy produkcji.

W przypadku powstania sytuacji, która może wpłynąć na zaplanowane terminy dostawy, dostawcy powinien bezzwłocznie poinformować firmę FlexLink.

Każdy produkt lub usługa, która nie spełnia kryteriów akceptacji firmy FlexLink, zarówno ta wykryta w firmie FlexLink lub przez klienta końcowego, powinna zostać zapisana, a dostawca powiadomiony.

W przypadkach braku zgodności firma FlexLink ma prawo przeprowadzić kontrolę jakości w celu sprawdzenia skuteczności rozwiązywania problemów i podjętych działań naprawczych. Skuteczne działanie naprawcze jest równie ważne, co rozwiązanie problemu.

Oznaczanie, pakowanie i wysyłanie

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania lokalnych rutyn wyznaczonych w umowach lub zamówieniach zakupu.

Zasady i warunki

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania ogólnych zasad i warunków kupna.

Faktury

Wszystkie faktury wysłane do firmy FlexLink powinny spełniać następujące warunki:

- Każda faktura musi zawierać numer zamówienia kupna firmy FlexLink.
- Każda faktura musi być zgodna z podatkowymi i prawnymi wymaganiami obowiązującymi w danym kraju.

Faktury niespełniające tych wymagań będą odrzucane i zwracane dostawcom.

Ważna uwaga:

Wytyczne w niniejszym podręczniku nie mają pierwszeństwa przed podpisanymi umowami, zamówieniami zakupu, dokumentacją dotyczącą projektu, rysunkami, specyfikacjami, normami lub specjalnymi instrukcjami dotyczącymi nowych lub niestandardowych produktów.

