

POLICY

QUALIDADE

Nós estamos empenhados em satisfazer as expectativas dos nossos clientes em todos os aspectos do nosso negócio.

Cumprir ou exceder as expectativas dos nossos clientes e os requisitos regulamentares aplicáveis sobre a entrega de nossos produtos, soluções e serviços para automação de fábrica, é um elemento essencial na FlexLink. Ao fazer isso, buscamos melhorar a satisfação do cliente e gerar valor para a empresa.

A qualidade faz parte do programa de sustentabilidade da FlexLink, o que significa que nossos produtos, soluções e operações são eficazes no uso da energia e protetoras do meio ambiente.

A FlexLink aplica uma abordagem Lean Six Sigma em todos os processos, pois é parte essencial do processo de melhoria contínua com o objetivo de ser o parceiro preferido dos nossos clientes.

Criamos relações mútuas de contratação benéfica visando valores sustentáveis a longo prazo para a FlexLink e para nossos parceiros e fornecedores externos.

Nosso Sistema de Gerenciamento de Operações (OMS) está configurado para fornecer boas condições para nossos funcionários e promover um trabalho de boa qualidade em nossas operações diárias.

Nossa política é baseada em:

- Nossos valores
- Nosso sistema de gerenciamento operacional (OMS)
- Lean six sigma
- Nossos principais indicadores de desempenho
- Pensamento baseado em risco
- Nosso programa de sustentabilidade

Nosso programa de sustentabilidade FlexLink está comprometido com esta política e fornecerá liderança, processos, recursos e treinamento para apoiá-la. O OMS está sujeito a melhorias de forma contínua.



Olaf Witchass
CEO FlexLink AB
1 de Maio de 2018

