

POLITYKA JAKOŚĆ

Naszym celem jest spełnianie oczekiwań klientów w każdym aspekcie prowadzonej działalności.

Spełnianie lub przekraczanie oczekiwań naszych klientów oraz przestrzeganie obowiązujących wymogów prawnych, podczas dostarczania produktów i usług w zakresie automatyzacji procesów produkcji, jest podstawowym założeniem firmy FlexLink. W ten sposób dążymy do zwiększania zadowolenia klientów i generowania wartości dla firmy.

Jakość stanowi część programu zrównoważonego rozwoju firmy FlexLink, co oznacza, że nasze produkty, rozwiązania i działania są wydajne w zakresie zużycia energii i ochrony środowiska.

Firma FlexLink stosuje podejście Lean Six Sigma we wszystkich procesach, ponieważ stanowi to istotną część procesu ciągłego doskonalenia i zostania preferowanym partnerem dla naszych klientów.

Tworzymy wzajemnie korzystne relacje z partnerami, zmierzając ku osiągnięciu długoterminowych wartości zrównoważonego rozwoju dla firmy FlexLink oraz naszych zewnętrznych partnerów i dostawców.

Nasz system zarządzania operacyjnego (OMS) jest dostosowany do zapewniania dobrych warunków naszym pracownikom oraz dostarczania dobrej jakości pracy w codziennych działaniach.

Nasza polityka opiera się na:

- Wartościach
- Systemie zarządzania operacyjnego (OMS)
- Lean six sigma
- Kluczowych wskaźnikach wydajności
- Myśleniu opartym na ryzyku
- Programie zrównoważonego rozwoju

Program zrównoważonego rozwoju FlexLink jest zgodny z tą polityką i zapewnia przywództwo, procesy, zasoby i szkolenia, które ją wspierają. OMS podlega procesowi ciągłego doskonalenia.



Olaf Witchass
CEO FlexLink AB
1 Maj 2018

