

## POLITICA QUALITÀ

Ci impegniamo a soddisfare le aspettative dei nostri clienti in tutti gli aspetti della nostra attività.

Soddisfare o superare le aspettative dei clienti e i requisiti normativi applicabili con i nostri prodotti, le soluzioni e i servizi per l'automazione industriale, è un elemento fondamentale in FlexLink. In questo modo miriamo ad aumentare la soddisfazione del cliente e a generare valore per l'azienda.

La qualità è parte del programma di sostenibilità di FlexLink, ovvero i nostri prodotti, le soluzioni e le attività fanno un uso efficiente dell'energia e proteggono l'ambiente.

FlexLink applica a tutti i processi un approccio Lean Six Sigma, parte essenziale del percorso di continuo miglioramento volto a fare di noi il partner preferito dei nostri clienti.

Creiamo, con i nostri partner commerciali, una relazione reciprocamente vantaggiosa, basata su valori sostenibili a lungo termine sia per FlexLink, sia per i nostri partner e fornitori esterni.

Il nostro Sistema di gestione operativa (OMS) è predisposto per fornire buone condizioni ai nostri dipendenti e favorire lavoro di ottima qualità nelle nostre operazioni quotidiane.

La nostra politica si basa su:

- I nostri valori
- Il nostro Sistema di gestione operativa (OMS)
- La metodologia Lean Six Sigma
- I nostri indicatori di prestazione chiave
- Il pensiero basato sul rischio
- Il nostro programma di sostenibilità

FlexLink si impegna ad applicare questa politica e fornirà le linee guida, i processi, le risorse e la formazione necessari per sostenerla. Il OMS è sottoposto a continui miglioramenti.



Olaf Witschass  
CEO FlexLink AB  
1° Maggio 2018

