

## POLITIQUE QUALITÉ

Dans le cadre de la stratégie de l'entreprise, nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients à tous les niveaux de notre activité..

FlexLink s'efforce de répondre voire dépasser les attentes de ses clients ainsi que les exigences réglementaires applicables concernant la livraison de ses produits, solutions et services pour l'automatisation des usines. Ce faisant, nous visons à améliorer la satisfaction des clients et à générer de la valeur pour l'entreprise

La qualité fait partie du programme Qualité et HSE de FlexLink ce qui signifie que nos produits, solutions et opérations sont éco-énergétiques et respectueux de l'environnement.

FlexLink applique une approche Lean Six Sigma au niveau de tous ses processus car il s'agit d'un des piliers de l'amélioration continue qui lui permet de faire partie du cercle des partenaires privilégiés de ses clients.

Nous créons une relation contractuelle mutuellement bénéfique qui vise des valeurs durables à long terme tant pour FlexLink que pour nos partenaires externes et nos fournisseurs.

Notre système de gestion opérationnelle (Operations Management System, OMS) vise à créer les bonnes conditions pour nos salariés et à favoriser un travail de qualité au quotidien.

Notre politique s'appuie sur :

- Nos valeurs
- Notre système de gestion opérationnelle (Operations Management System, OMS)
- La méthode Lean Six Sigma
- Nos indicateurs de performance clés
- La prise en compte des risques
- Notre programme de développement durable

Le programme de développement durable de FlexLink s'engage à respecter cette politique et à fournir l'encadrement, les processus, les ressources et la formation pour la mettre en œuvre efficacement. Le système OMS fait l'objet d'améliorations continues.



Alexander Schmitz  
PDG FlexLink AB  
1 Mars 2020

