

## POLÍTICA CALIDAD

Como parte de la estrategia de la empresa, nos comprometemos a cumplir las expectativas de nuestros clientes en todos los aspectos de nuestro negocio.

Satisfacer o superar las expectativas de nuestros clientes y los requisitos de regulación aplicables en el suministro de nuestros productos, soluciones y servicios de automatización es un elemento esencial en FlexLink. Con ello, buscamos mejorar la satisfacción de nuestros clientes y generar un mayor valor para la empresa.

La calidad es parte del programa de calidad y sostenibilidad de FlexLink, lo que significa que nuestros productos, soluciones y operaciones son eficaces en el uso de la energía y la protección del medioambiente.

FlexLink aplica un enfoque Lean Six Sigma en todos sus procesos, ya que se trata de una parte esencial de un proceso de mejora continua cuyo objetivo es ser el socio preferido para nuestros clientes.

Creemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros contratistas en busca de valores sostenibles a largo plazo, tanto para FlexLink como para nuestros asociados y proveedores externos.

Nuestro sistema de gestión operativa (OMS) está configurado para proporcionar unas buenas condiciones para nuestros empleados y fomentar el trabajo de calidad en nuestra labor diaria.

Nuestra política se basa en:

- Nuestros valores
- Nuestro sistema de gestión operativo (OMS)
- Nuestra metodología Lean Six Sigma
- Nuestros indicadores clave de rendimiento
- Nuestro pensamiento basado en los riesgos
- Nuestro programa de sostenibilidad

Nuestro programa de sostenibilidad FlexLink se compromete con esta política y proporciona el liderazgo, los procesos, los recursos y la formación necesarios. El sistema OMS está sujeto a mejoras de manera continua.



Alexander Schmitz  
CEO FlexLink AB  
1 de Marzo 2020

