

## *POLITICA* Qualità

**Nell'ambito della nostra strategia aziendale, ci impegniamo a soddisfare le aspettative dei nostri clienti in tutti gli aspetti della nostra attività.**

Soddisfare o superare le aspettative dei nostri clienti è un elemento fondamentale della nostra politica della qualità.

La responsabilità per la qualità è qualcosa che deve essere di proprietà di tutti, a tutti i livelli dell'azienda, per garantire il raggiungimento della nostra strategia aziendale e degli obiettivi di qualità.

Per assicurarci di adempiere ai nostri obblighi e responsabilità legali nei confronti dei nostri clienti, dei nostri dipendenti, dei nostri fornitori e dei nostri stakeholder, ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Fornire prodotti, sistemi e servizi puntuali e di qualità in modo tale da soddisfare o superare le aspettative dei nostri clienti
- Identificare e comprendere le aspettative dei nostri clienti, monitorare e gestire i loro feedback, implementare azioni di miglioramento per aumentare la soddisfazione dei clienti

- Consentire e coinvolgere le nostre persone a tutti i livelli in una spinta al miglioramento delle prestazioni operative lungo la catena del valore dai fornitori ai clienti
- Impegnarsi e sfruttare i punti di forza dei nostri fornitori di prodotti e partner logistici; per migliorare continuamente il design dei nostri prodotti, la loro qualità, la fornitura e i servizi
- Sviluppare continuamente le nostre persone per aggiungere valore ai nostri clienti e alla nostra attività
- Comunicare regolarmente la nostra posizione sulla responsabilità sociale d'impresa e il nostro Codice Etico nelle nostre pratiche commerciali
- Migliorare continuamente la sicurezza e le prestazioni ambientali dei nostri prodotti, sistemi, operazioni e servizi

La nostra politica si basa su:

- La politica HSE di Gruppo
- I nostri valori
- Il nostro sistema di gestione operativa (OMS)
- La metodologia Lean Six Sigma
- I nostri indicatori chiave di prestazione
- Atteggiamento mentale orientato al rischio
- Il nostro approccio alla sostenibilità

Ci impegniamo a rispettare questa politica, valutiamo e aggiorniamo regolarmente il nostro sistema di gestione operativo (OMS) e la politica quando richiesto, per migliorare le nostre prestazioni.

Tutto il personale che lavora per o per conto di FlexLink ha la responsabilità di seguire e supportare questa politica.

Tom Adolfsen  
CEO  
1° settembre 2022